

# Business TIME

numéro 1

TOUTE L'ACTUALITÉ ET  
L'EXPERTISE APRÈS-VENTE  
DU RÉSEAU IVECO BUS

## C'EST L'HEURE D'EN PARLER

ENTRETIEN CLIENT  
AU SALON AUTOCAR EXPO

**SUSPENSION :**  
SÉCURITÉ, CONFORT,  
STABILITÉ :  
NOS TROIS POINTS  
DE SUSPENSION

**FREINAGE :**  
GARDEZ VOS  
PASSAGERS  
EN SÉCURITÉ

**INTERVIEW :**  
"LA PIÈCE D'ORIGINE,  
PLUS SÛRE ET  
PLUS CONTRÔLÉE"

**DOSSIER SPÉCIAL :**  
PRIX NETS  
LES INCONTOURNABLES

**IVECO  
BUS**

Votre partenaire pour un transport durable



# ” LA PIÈCE D’ORIGINE, PLUS SÛRE ET PLUS CONTRÔLÉE ”

JONATHAN ALLARD.

Du 17 au 20 octobre 2018 se tenait le salon Autocar Expo au parc des expositions de Lyon. Bien sûr, nous y étions. Nous avons pris quelques minutes pour échanger avec Jonathan Allard, responsable de l’atelier des Autocars Groussin à sa sortie d’un essai Urbanway sur piste de test.

**Est-ce que vous pourriez vous présenter en quelques mots ?**

Je suis Jonathan Allard, responsable atelier au sein des Autocars Groussin à Nantes. Je m'occupe, avec une équipe de cinq mécaniciens, de la maintenance des véhicules sur un parc multimarques.

**Comment s'est passé votre test ?**

Bien, très bien, j'étais à l'aise. C'est un véhicule souple c'est sûr, et aucun bruit au niveau de la motorisation. Très agréable.



**Avez-vous des bus IVECO ?**

Oui, principalement des Crossway.

**Lorsque vous devez changer ou réparer une pièce, à qui l'achetez-vous ?**

Je n'ai ni a priori ni choix imposé, je contacte plusieurs fournisseurs dont le constructeur.



**Utilisez-vous des pièces d'origine IVECO BUS ?**

C'est vrai que souvent, lorsque je suis dans l'urgence, je passe par le constructeur. Mais au delà de cette notion d'urgence, il vaut mieux prendre de la pièce d'origine. C'est une pièce qui, je pense, est beaucoup plus contrôlée en sortie d'usine qu'une pièce adaptable. Même si bien évidemment les pièces adaptables sont contrôlées, j'imagine que ce ne sont pas forcément les mêmes critères.

**Conseilleriez-vous l'utilisation des pièces IVECO BUS ?**

Oui et en priorité tout ce qui est lié à la dépollution, la filtration etc.

**Merci Jonathan et à bientôt.**







**CHEZ NOUS**

# **LA MAINTENANCE**

**C'EST PAS PLUS CHER  
MAIS C'EST PLUS SÛR !**

**Nous savons que la maintenance requiert une gestion fine des timings et des budgets. Pour vous simplifier la vie, nous vous proposons 12 nouveaux kits de maintenance **EURO 6** lancés au cours de l'année 2019, et disponibles pour les véhicules **Magelys, Crossway et Urbanway**.**

## **5 KITS ANNUELS**

CROSSWAY T7 + CROSSWAY C9 DIESEL  
+ URBANWAY T7 DIESEL/HYBRID  
+ URBANWAY C9 DIESEL/C8CNG + MAGELYS E6 C9

## **2 KITS MI**

MAGELYS E6 C9 + URBANWAY C8CNG

## **1 EP2**

MAGELYS E6 DIESEL C9

## **4 KITS MI + EP2**

CROSSWAY T7



## FREINAGE

# UN FREIN VAUT MIEUX QUE DEUX TU L'AURAS ?

## ET BIEN NON

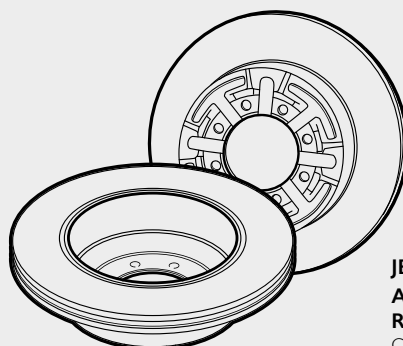
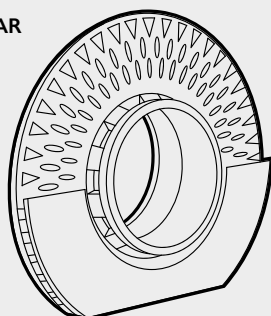
Les freins, les amortisseurs et les pneumatiques forment ce que l'on appelle le triangle de sécurité. Si ces trois éléments sont reliés, il est évident que l'état et l'efficacité des freins restent le point de départ. Pouvoir compter sur son freinage nécessite un contrôle régulier de l'usure de tous les composants du système de freinage de votre véhicule.



### DISQUE DE FREIN AR

RÉF. 503142233

CROSSWAY - RECREO -  
ARWAY - CITELIS -  
MAGELYS



JEU DISQUES FREIN  
AVANT  
RÉF. 500055596  
CROSSWAY Euro 6

Même s'ils se ressemblent et respectent la même homologation ECE 90\*, tous les composants de freins ne se valent pas.

Les composants adaptables garantissent un niveau de sécurité minimum alors qu'une pièce IVECO BUS s'engage à fournir une qualité et des performances optimales.

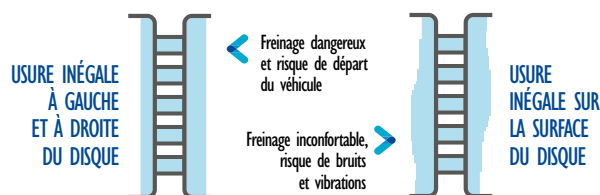
D'ailleurs les pièces d'origines IVECO BUS sont testées sur banc d'essai pour l'équivalent d'un million d'actions de freinage dans des conditions différentes. Elles sont ensuite testées sur route sur plus de 100 000 km dans des conditions réelles tout au long des quatre saisons de l'année, ces tests vont bien au-delà des exigences de la norme ECE 90.

### Plaquettes et disques : travail d'équipe

Les freins à disque sont constitués de deux éléments essentiels : les plaquettes et les disques. Ce binôme incontournable, testé sur banc d'essai, garantit une réaction optimale lors d'un freinage normal ou d'urgence.

Les plaquettes, logées à l'intérieur d'un système d'étrier, exercent une pression contre le disque, en produisant le frottement nécessaire pour ralentir ou arrêter le véhicule. Les disques, pièces d'origine IVECO BUS contrôlés et équilibrés à 100% avec un maximum de précision, améliorent les distances de freinage et vous garantissent la sécurité et la fiabilité dans le temps.

### EXEMPLE D'USURE DANGEREUSE DUE À DE MAUVAIS MATÉRIAUX OU À UNE MAUVAISE FABRICATION



\* L'homologation ECE 90 (abrégié "ECE R90") est un règlement spécifiant les exigences de conception, de construction et de performance, ainsi que les protocoles d'essai pour le remplacement des freins des véhicules à moteur et des remorques.

# SÉCURITÉ, CONFORT, STABILITÉ

# NOS TROIS POINTS DE SUSPENSION

Dans un système de suspension, l'harmonie prévaut : tous les éléments doivent fonctionner de concert. C'est ainsi, et seulement ainsi, que la stabilité de votre véhicule est assurée dans tous les virages. De la qualité de la suspension dépendra aussi votre confort et celui de vos usagers. Seuls les amortisseurs d'origine IVECO BUS vous garantissent une tenue de route et un confort maximum.



## Une sécurité accrue

avec une réduction des distances de sécurité.



## Un confort amélioré

grâce à l'absence de vibration et une bonne isolation du bruit.



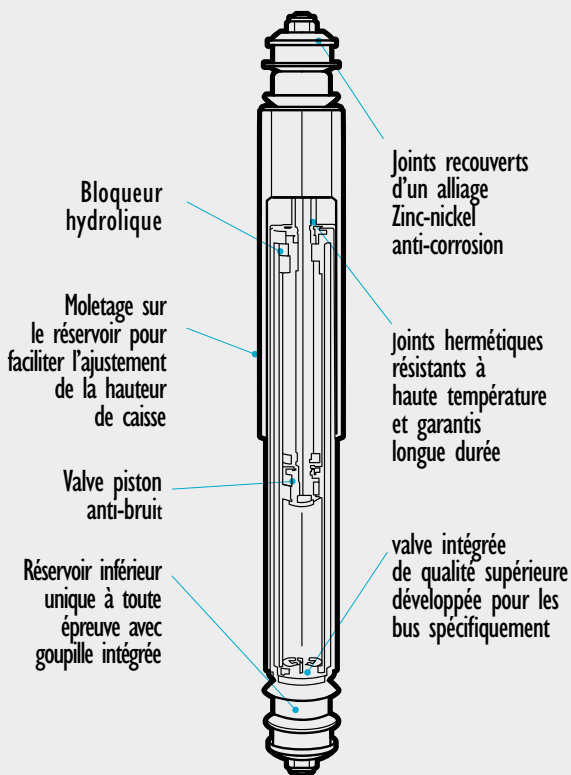
## Des passagers protégés

dans un véhicule stable et maniable même sur les routes difficiles.

**Conduisez en toute tranquillité grâce à des pièces durables et fiables en toutes conditions.**

### Nos amortisseurs ne souffrent d'aucune comparaison.

Nos amortisseurs (et plus globalement, toute la gamme pièces d'origine), ont été étudiés pour vous garantir le maximum de fiabilité, de confort, de performance et de durabilité. Nos pièces sont soumises à des standards de qualité en sortie d'usine défilants toutes concurrence ; c'est pourquoi nous ne cesserons de dire qu'il ne faut pas comparer les pièces d'origine aux pièces adaptables voire, pire, aux contrefaçons qui peuvent endommager votre véhicule et mettre les passagers en danger.



### AMORTISSEUR AR (sans coussin)

ARWAY - CROSSWAY C9/T7 €6 - CROSSWAY/RECREO -  
EVADYS H/HD €4/€6 - MAGELYS HD/HDH/PRO  
RÉF. 5801867207

## LONGUE VIE AUX AMORTISSEURS !



Voici deux conseils très simples pour garder vos amortisseurs en bon état : les faire contrôler tous les 40 000 kms et les remplacer par paire tous les 120 000 kms.





# LES **INCONTURNABLES** SONT DE RETOUR !

## ➤ **Maîtrisez le coût d'entretien de votre véhicule !**

L'entretien régulier garantit un parfait fonctionnement, protège contre le risque de panne inattendue et préserve la valeur de votre véhicule au fil du temps. Cette année, nous mettons une nouvelle fois à votre disposition une liste de références plus complète et toujours à prix nets.

Ces Incontournables permettront de maîtriser le coût d'entretien de votre véhicule.

Retrouvez la sélection des références printemps dans votre dépliant Incontournables.

N'hésitez pas à consulter votre concessionnaire pour connaître toutes les offres **INCONTURNABLES** en cours.

**NOUVEAU**



FOURNISSEURS PARTENAIRES

Nos relations de confiance pour encore plus de choix

**KENT** 

## PREMIER CHOIX POUR LE REMPLACEMENT DE PARE-BRISE DE GRANDE TAILLE

**KENT Screenfix Cargo - prise initiale élevée et temps ouvert long pour un collage parfait**

**OFFRE PROMOTIONNELLE MARS/AVRIL 2019**

N° Art. 88200 - saucisse alu 600 ml avec buse

### SCREENFIX CARGO

Colle avec un temps ouvert long  
pour le collage de grands pare-brise



- > Colle monocomposant avec un temps ouvert long
- > Application facile avec un pistolet
- > Système sans primaire, pas de temps perdu à apprêter et à activer
- > Forte prise initiale, le véhicule peut être bougé 1 heure après le positionnement du pare-brise

**COMMANDEZ MAINTENANT !**



Réf. 83 601

**1 carton\* de Screenfix  
Cargo acheté  
= 1 pistolet manuel OFFERT**



Réf. 86 366

**2 cartons\* de  
Screenfix Cargo  
achetés = 2 cartons  
de Screenfix Cargo  
OU 1 pistolet à  
batterie OFFERT(S)**

\* Carton(s) de 12

**LOCTITE**

# L'ÉTANCHÉITÉ AU BOUT DES DOIGTS

## LOCTITE 518 Pen



Le moyen le plus facile, rapide et efficace d'appliquer un joint d'étanchéité liquide.

Semi-flexible, ce produit d'étanchéité plane de résistance moyenne est conçu pour être utilisé sur les plans de joints rigides en fonte, aluminium et acier. Le produit remplit les jeux jusqu'à 0,25 mm formant un joint souple et résistant chimiquement sans se déchirer. Les pièces se démontent facilement même après une longue utilisation.



- Facile d'utilisation
- Réduisent la complexité -
- éliminent le stockage de plusieurs tailles / formes de joints
- Joints liquides fiables et durables
- Couche uniforme - ne se déchirent pas
- Haute performance sur les matériaux passifs
- Résistance à la rupture élevée
- Évitent la corrosion pour assurer un démontage facile

**DÉCOUVREZ LA VIDÉO**



**Henkel**



## ÉCHANGE STANDARD

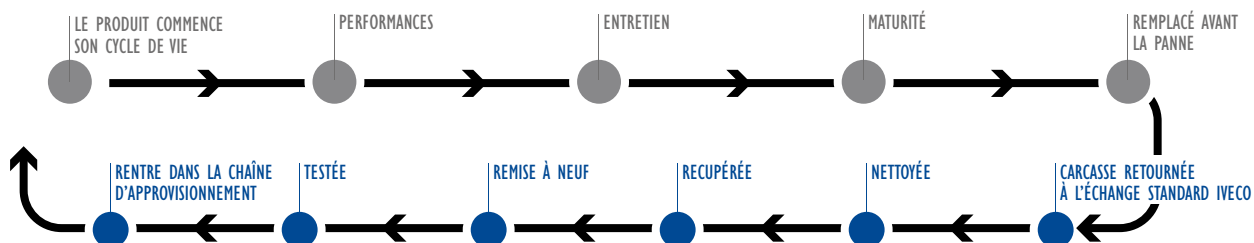
# CE N'EST PAS POUR RIEN QUE NOUS DÉVELOPPONS LA GAMME ÉCHANGE STANDARD

C'EST POUR VOUS

Vous avez certainement déjà entendu parler de l'Échange Standard dans votre Business Time ou chez votre concessionnaire. Ce n'est pas un hasard. Cette gamme de produits reconditionnés, soumise aux mêmes critères qualité et en ligne avec les dernières spécifications techniques des produits d'origine, vous offre de nombreux avantages. Il ne tient qu'à vous d'en profiter, sans attendre que la panne survienne.

- > Reconditionné selon les critères d'origine
  - > Essais et contrôles approfondis
  - > Excellent rapport qualité/prix  
(jusqu'à 30% d'économie par rapport au neuf)
  - > Temps d'immobilisation réduit
- > Reconditionnement en France
  - > Respect de l'environnement
  - > Chaque étape de reconditionnement suit un protocole (certificat à l'appui)
  - > Garantie de 2 ans moteur et boîte de vitesse et 12 mois pour le reste de la gamme

### CYCLE DE VIE D'UN PRODUIT ÉCHANGE STANDARD



### LANCEMENTS 2018 : NOTRE GAMME N'A EU DE CESSER DE S'AGRANDIR

Et de nouvelles références à venir en 2019 !

PRODUITS	TURBOCOMPRESSEUR	COMPRESSEUR À AIR	ÉCHANGEUR AIR/AIR	RADIATEUR	BOÎTE DE VITESSE	CONVERTISSEUR D'ÉNERGIE ET MOTEURS ÉLECTRIQUES	SILENCIEUX
<b>GAMME DE VÉHICULE</b>							
EVADYS	✓	✓	✓	✓	✓		✓
MAGELYS	✓	✓		✓			✓
CROSSWAY	✓	✓	✓		✓		✓
URBANWAY		✓			✓	✓	✓

Pour avoir la liste complète des pièces disponibles, veuillez vous rapprocher de votre concessionnaire.

## LOGISTIQUE

# QUALITÉ ET RÉACTIVITÉ

La logistique IVECO BUS a pour but d'accroître la satisfaction de la clientèle et de maintenir un niveau de service compétitif.

Nous vous fournissons les pièces de rechange le plus rapidement possible grâce à un service de qualité :

➤ 7 dépôts en Europe

➤ 357 000 m<sup>2</sup> de superficie de stockage

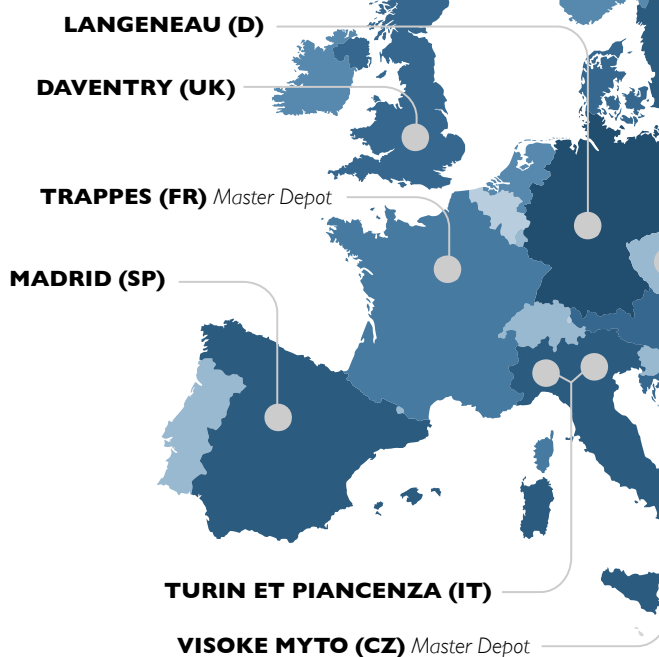
➤ 420 000 pièces

➤ 5 100 clients

➤ 11 500 000 commandes de pièces de rechange annuelles

➤ Livraisons 24/24h, 7/7j

Afin de réduire le temps d'immobilisation, nous mettons l'accent sur la disponibilité des pièces au plus proche de chez vous.





# CROSSWAY LOW ENTRY NATURAL POWER

## LA NATURE EST DANS L'AIR



### DURABLE PAR NATURE

- Plus silencieux, NOx réduits de plus d'un tiers et émissions de particules fines proches de zéro.
- Jusqu'à -95% de CO<sub>2</sub> en Biométhane.
- Aucune restriction de circulation en agglomération comme en centre-ville.

### OPTIMISATION DU TCO

- Nouveau moteur Cursor 9 Natural Power de 360 ch.
- Facilité de maintenance et fiabilité éprouvée de la gamme Crossway.

### CONCEPTION INTELLIGENTE

- Intégration totale (brevetée) des bouteilles de gaz au pavillon.
- Hauteur de 3,210 m, pour une circulation sans restriction.
- Conçu pour une stabilité optimale.

### CONFORT ET ACCESSIBILITÉ

- Facilité d'accès et de sortie pour un flux de passagers rapide.
- Accès plancher bas PMR / UFR.
- Confort thermique et confort d'éclairage pour le bien-être à bord.



INTERCITY 2018

# IVECO BUS

Votre partenaire pour un transport durable

# Guidé par la technologie



**PETRONAS**  
**Urania**

PETRONAS Urania, la gamme d'huiles moteur d'origine de très haute qualité permettant d'optimiser la performance-moteur, de prévenir contre la formation de dépôts, d'éviter la panne lors d'utilisation sous des conditions extrêmes et de prolonger la durée de vie du moteur. Vous pouvez compter sur les huiles moteur Urania pour votre vie professionnelle au quotidien.



[www.pli-petronas.com](http://www.pli-petronas.com)

## GLOBAL BUS

GLOBAL BUS  
PARIS OUEST  
4, allée des Haphleries  
78610 LE-PERRAY-EN-YVELINES  
Tél.: 01 34 57 85 95  
Fax: 01 30 46 30 85

GLOBAL BUS  
PARIS SUD  
17, rue Henri Dunant  
Z.A.C. Les Bordes  
91070 BONDOUFLE  
Tél.: 01 60 76 12 20  
Fax: 01 60 76 12 23

GLOBAL BUS  
PARIS EST  
Avenue de l'Europe  
Z.A.E. Jean Monnet  
77245 VERT-SAINT-DENIS  
Tél.: 01 64 64 30 30  
Fax: 01 60 68 76 32

GLOBAL BUS  
PARIS OUEST  
Z.I des Fontenelles  
78920 ECQUEVILLY  
Tél.: 01 34 75 02 58  
Fax: 01 34 75 94 11

**IVECO**  
**BUS**

**Genuine Parts**  
HIGH PERFORMANCE