



FICHE DE RECLAMATION CLIENT		Fiche N°:
Procédure : - Remplir le formulaire ci-joint et le transmettre par mail à: daniel.soussan@global-bus.fr		
Identité de l'opérateur (Entreprise) : Société: GLOBAL BUS Adresse: 4/5 Allée des Haphleries Code postal: 78610 Ville : Le Perray en Yvelines N° SIRET : 43814157400022 Attestation de capacité N° : 2001 Délivrée par : SGS	Client (<i>détenteur de l'équipement</i>) Nom : Adresse : Code postal: Ville :	
Identification de l'équipement concerné Immatriculation : Marque : Type :		
Réclamation reçue le : _____ Par : <input type="checkbox"/> oral <input type="checkbox"/> courrier Personne ayant reçu/enregistré la réclamation : _____ <input type="checkbox"/> téléphone <input type="checkbox"/> mail		
Détail de la réclamation : 		
Réponse faite le : _____ Mode : <input type="checkbox"/> oral <input type="checkbox"/> courrier Par (nom): _____ <input type="checkbox"/> téléphone <input type="checkbox"/> mail		
Réponse apportée : 	Visa : 	