



FICHE DE RECLAMATION CLIENT		Fiche N°:
<b>Procédure :</b> - Remplir le formulaire ci-joint et le transmettre par mail à: <a href="mailto:daniel.soussan@global-bus.fr">daniel.soussan@global-bus.fr</a>		
<b>Identité de l'opérateur (Entreprise) :</b>  Société: GLOBAL BUS  Adresse: 4/5 Allée des Haphleries  Code postal: 78610  Ville : Le Perray en Yvelines  N° SIRET : 43814157400022  Attestation de capacité N° : 2001  Délivrée par : SGS	<b>Client (<u>détenteur de l'équipement</u>)</b>  Nom :  Adresse :  Code postal:  Ville :	
<b>Identification de l'équipement concerné</b>  Immatriculation : .....  Marque : .....  Type : .....		
<b>Réclamation reçue le :</b> _____ <b>Par :</b> <input type="checkbox"/> oral <input type="checkbox"/> courrier  Personne ayant reçu/enregistré la réclamation : _____ <input type="checkbox"/> téléphone <input type="checkbox"/> mail		
<b>Détail de la réclamation :</b>      		
<b>Réponse faite le :</b> _____ <b>Mode :</b> <input type="checkbox"/> oral <input type="checkbox"/> courrier  Par (nom): _____ <input type="checkbox"/> téléphone <input type="checkbox"/> mail		
<b>Réponse apportée :</b>      	<b>Visa :</b>      	